

Lausunto

17.12.2024

Asia: VN/31569/2024

Lausuntopyyntö: Julkisten hankintojen yleisten sopimusehtojen päivittäminen

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

SOSTE katsoo, että ehdotetut muutokset selkeyttävät sopimusehtoja monilta osin eikä sillä ole niihin huomauttamista. Sen sijaan SOSTE kiinnittää huomiota palveluja koskevien JYSE-ehtojen lukuun 5, ”Palvelun laadun valvonta ja tarkastusoikeudet”.

Hyväkin hankintasopimus menettää merkityksensä, jos sen toteutumista ei valvota. Julkisia varoja käytettäessä on välttämätöntä, että tilaaja huolehtii hankkimansa palvelun asianmukaisesta valvonnasta etenkin silloin, kun palvelu on hankittu muille kuin sille itselleen eli palvelun käyttäjille, jotka eivät itse ole sopimusosapuolia.

JYSE-ehdoissa palvelun käyttäjällä tarkoitetaan sellaisia kolmansia tahoja, joilla on oikeus hyödyntää tai käyttää hankintasopimuksessa tarkoitettuja palveluja. On ilmeistä, että paras ja olennainen ensi käden tieto siitä, onko palvelu vaatimusten mukainen ja toimittaja toiminut hankintasopimuksen mukaisesti, on juuri palvelun käyttäjillä.

Tilaajalla tulee olla mahdollisuus osana sopimuksen valvontaa kuulla toimittajan ja palvelun tuottamiseen osallistuvan henkilöstön lisäksi myös palvelun käyttäjiä. Kuulemisen pitää voida tapahtua siten, että palvelun käyttäjä kokee voivansa ilmaista itseään vapaasti. Tämä ei välttämättä aina toteudu, jos samaan aikaan läsnä on palvelun tuottamiseen osallistuvia henkilöitä.

Edellä sanotuista syistä SOSTE ehdottaa, että JYSE 2025 palvelut -ehtojen kohtaan 5.4 lisätään seuraava lause: ”Tilaajalla tai tilaajan edustajalla on myös oikeus haastatella palvelun käyttäjiä toimittajan siihen puuttumatta ja ilman palvelun tuottamiseen osallistuvien henkilöiden läsnäoloa.”

Väätäminen Kirsi
SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry